

La Politica per la Qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione per garantire un servizio di qualità il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera.

VIDEOL<sup>OO</sup>P S.r.l. è un'organizzazione che si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

VIDEOL<sup>OO</sup>P S.r.l. è orientata all'erogazione dei servizi e sfrutta le più recenti innovazioni tecnologiche disponibili al fine di garantire al cliente un'assistenza completa e di quanto più elevato livello professionale.

Nel perseguire la qualità dei servizi offerti, relativi alle TROUPE ENG, ai MONTAGGI E POST PRODUZIONE e al NOLEGGIO ATTREZZATURE sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, l'organizzazione si pone i seguenti principi guida - *Mission*:

1. Assicurare una buona pratica professionale e comportamento coerente;
2. Promozione della crescita professionale e della motivazione dei propri collaboratori;
3. Operare nel rispetto delle esigenze della Clientela e misurarne il livello di soddisfazione tramite ottenimento di informazioni di ritorno dalla clientela stessa;
4. Garantire il segreto professionale;
5. Disponibilità a fornire informazioni /assistenza;
6. Utilizzo di tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

Il costante aggiornamento tecnologico, la continua formazione del personale, un'organizzazione dinamica ed efficiente, e il persistente sviluppo di servizi, costituiscono i valori fondamentali della struttura. La forza della nostra squadra risiede nella qualità e nella flessibilità dei nostri servizi.

È compito dell'organizzazione raggiungere elevati livelli di qualità utilizzando al meglio le risorse disponibili, perseguire la soddisfazione dei reali bisogni degli utenti, creare un ambiente che favorisca l'espressione del potenziale professionale ed umano degli operatori.

Per il raggiungimento degli *Obiettivi*, l'organizzazione si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, descritto nelle Procedure, Istruzioni di lavoro e Documenti della qualità che ha predisposto.

Tale Sistema è sentito dall'organizzazione come uno strumento finalizzato a garantire il controllo di tutte le attività aziendali che impattano sui processi di erogazione dei nostri servizi.

Gli obiettivi operativi della qualità e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente, monitorati in un quadro strutturale che ne consente il monitoraggio semestrale, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Il Riesame del SGQ è il momento in cui gli obiettivi e gli impegni vengono definiti e/o aggiornati dalla Direzione, in modo da assicurare l'adeguatezza e l'efficacia delle prestazioni da erogare, nel rispetto degli accordi presi con i Clienti.

La Politica per la Qualità, unitamente agli obiettivi e agli impegni prefissati, è distribuita e portata a conoscenza di tutti i collaboratori mediante sessione formativa, ed è affissa all'interno della struttura.