

La Politica per la Qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione per garantire un servizio di qualità il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera.

VIDEOLoop S.r.l. è un'organizzazione che si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

VIDEOLoop S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio Risk-Based-Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- Ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici.

VIDEOLoop S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

VIDEOLoop S.r.l. è orientata all'erogazione dei servizi e sfrutta le più recenti innovazioni tecnologiche disponibili al fine di garantire al cliente un'assistenza completa e di quanto più elevato livello professionale.

Nel perseguire la qualità dei servizi offerti, relativi alle TROUPE ENG, ai MONTAGGI E POST PRODUZIONE e al NOLEGGIO ATTREZZATURE AUDIO VIDEO sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, l'organizzazione si pone i seguenti principi guida - **Mission**:

1. Assicurare una buona pratica professionale e comportamento coerente;
2. Promozione della crescita professionale e della motivazione dei propri collaboratori;
3. Operare nel rispetto delle esigenze della Clientela e misurarne il livello di soddisfazione tramite ottenimento di informazioni di ritorno dalla clientela stessa;
4. Garantire il segreto professionale;
5. Disponibilità a fornire informazioni /assistenza;
6. Utilizzo di tecnologie e metodi organizzativi appropriati.
7. Proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e danni ambientali, mitigare ed adattarsi al cambiamento climatico, l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi
8. Fornire condizioni di Lavoro Sicure e Salubri per l'eliminazione di pericoli, la riduzione di rischi di infortuni e malattie correlate al lavoro e la prevenzione di lesioni di qualsiasi importanza.

Il costante aggiornamento tecnologico, la continua formazione del personale, un'organizzazione dinamica ed efficiente, e il persistente sviluppo di servizi, costituiscono i valori fondamentali della struttura. La forza della nostra squadra risiede nella qualità e nella flessibilità dei nostri servizi.

È compito dell'organizzazione raggiungere elevati livelli di qualità utilizzando al meglio le risorse disponibili, perseguire la soddisfazione dei reali bisogni degli utenti, creare un ambiente che favorisca l'espressione del potenziale professionale ed umano degli operatori.

Per il raggiungimento degli *Obiettivi*, l'organizzazione si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, descritto nelle Procedure, Istruzioni di lavoro e Documenti della qualità che ha predisposto.

Tale Sistema è sentito dall'organizzazione come uno strumento finalizzato a garantire il controllo di tutte le attività aziendali che impattano sui processi di erogazione dei nostri servizi.

Gli obiettivi operativi della qualità e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente, monitorati in un quadro strutturale che ne consente il monitoraggio semestrale, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Il Riesame del SGQ è il momento in cui gli obiettivi e gli impegni vengono definiti e/o aggiornati dalla Direzione, in modo da assicurare l'adeguatezza e l'efficacia delle prestazioni da erogare, nel rispetto degli accordi presi con i Clienti.

La Politica per la Qualità, unitamente agli obiettivi e agli impegni prefissati, è distribuita e portata a conoscenza di tutti i collaboratori mediante sessione formativa., La politica della qualità inoltre viene divulgata a tutte le parti interessate ed è affissa all'interno della struttura.

Roma, 10.09.24 REV. 2

LA DIREZIONE